

תקנון הטבות "תו ביתן" תנאי השימוש באתר האינטרנט – הוראות, הגבלות ואחריות

ברוכים הבאים לאתר מועדון "שלך" (להלן: "האתר" ו/או "אתר האינטרנט") המופעל ע"י חברת דולצ'יה ויטה בע"מ (להלן: "החברה").

תקנון זה מופנה לכל גולש באתר אשר מתעניין ו/או מבצע רכישת באמצעות קוד דיגיטלי נטען, המאפשר לחברי המועדון, לקוחות יינות ביתן לבצע רכישה באמצעות תו דיגיטלי נטען, ברשתות השיווק: "יינות ביתן", "מגה בעיר" ו"שוק מהדרין" (להלן: "תו ביתן") והכל בהתאם להוראות תקנון זה להלן.

תו ביתן הינו קוד דיגיטלי ואינו כרטיס חיוב, כהגדרתו של מונח זה בחוק כרטיסי חיוב התשמ"ו-1986.

על חבר המועדון מוטלת האחריות לבדוק את זמינות הסניפים של כל אחת מהרשתות. ניתן לבצע את הבדיקה גם באתרי האינטרנט של הרשתות כמפורט להלן:

1. רשימת הסניפים יינות ביתן: <https://www.ybitan.co.il/retailer/information>

2. רשימת סניפים מגה בעיר: <https://www.mega.co.il/retailer/information>

יינות ביתן ו/או החברה שומרות לעצמן את הזכות לשנות את הסניפים בהם יכובד תו ביתן.

מובהר כי לא תתאפשר רכישה באתרי הסחר (on-line) של רשתות השיווק הנ"ל וכן לא תתאפשר רכישה סיטונאית.

קריאת תקנון זה, מהווה תנאי בסיסי לשימוש בתו ביתן.

חבר המועדון העושה שימוש בו ביתן, מאשר בזאת כי קרא את התקנון, הוראותיו מובנים לו והוא מקבל את התנאים המופיעים בו ללא כל סייג.

האמור בתקנון זה מופנה לגברים ונשים כאחד. ההפניה הינה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והכוונה היא לגברים ונשים כאחד.

השימוש בתו ביתן כמפורט באתר זה מוגבלת למי שמלאו לו 18 שנים, ובעצם ביצוע פעולות אלו מצהיר המבצע כי מלאו לו 18 שנים.

לידיעתכם, המידע ו/או השימוש באתר ו/או הגלישה באתר הינם באחריות הגולש באתר בלבד, ובכפוף לתנאים, ההגבלות והאחריות המפורטים להלן ו/או כפי שיעודכנו מעת לעת. הגולש באתר מאשר כי קרא תקנון זה, ובעצם הגלישה באתר ו/או השימוש במידע מקבל על עצמו הגולש באתר את התנאים המפורטים בתקנון זה, לעיל ולהלן.

המידע בתקנון זה אינו מחליף, מוסיף או גורע ממידע ספציפי ו/או מאורעות כל דין והוא כפוף לשינויים מעת לעת.

מובהר כי טעינת תו ביתן תועבר לטיפול החברה ותהא בסטטוס בקשה בלבד וזאת עד לקבלת אישור סופי. רק השלמת הזמנה דרך האתר וקבלת אישור על ביצוע הטעינה יחייבו את הצדדים.

בכל מקרה של סתירה בין האמור בתקנון זה לבין האמור בכל דרך פרסומית אחרת, בין על ידי החברה ובין על ידי הספקים, בכל הקשור למחירי השירותים /או ההטבות יגבר הפרסום באתר זה ובהוראות תקנון זה.

חבר המועדון, הגולש באתר מצהיר כי ידוע לו שהמוצרים הנמכרים ביינות ביתן הינם באחריות הספקים השונים ו/או יינות ביתן. כל המידע אותו מוסרת החברה נסמך על מידע שניתן מהספקים השונים ו/או מיינות ביתן לרבות מתוך מידע פרסומי באתרים השונים של הספקים ו/או מידע שיווקי של הספקים השונים, ואין החברה אחראית למפורסם בהם לרבות בכל הקשור לזכויות קנין. לא תישמע טענת הגולשים באתר כנגד אי-ידיעת התנאים המפורטים בהם בדיעבד.

בכל מקרה של ספק ו/או סתירה יש ליצור קשר ישיר עם החברה, עפ"י דרכי ההתקשרות המפורטים להלן: במייל office@dolcevita.co.il בטלפון: 03-5736565, שעות מענה טלפוני: 09:00-18:00 והגולש באתר מצהיר כי ידוע לו שייכתנו גם שינויים של הרגע האחרון. לחברה עומדת הזכות להודיע לגולש באתר שינוי בפרסומים ו/או בתנאים ואף אם המידע שיימסר ע"י החברה נוגד ו/או שונה מהמפורסם באתר לא יהווה הדבר משום עילה נגד החברה ו/או מצד הגולש באתר.

השימוש באתר וטעינת "תו ביתן"

טעינה דיגיטלית:

לצורך טעינת קוד "תו ביתן" יגלוש חבר המועדון באתר האינטרנט בכתובת www.yours.co.il ויבצע פעולה טעינה בסכום שלא יפחת מ 250 ₪ ולא יעלה על 1,000 ₪ בכפולות של 250 ₪. מובהר, כי חבר מועדון לא יהא רשאי להטעין את הקוד הדיגיטלי ביותר מ 1,000 ₪ לחודש. בעת ביצוע ההזמנה יידרש חבר המועדון להזין פרטי כרטיס אשראי לתשלום, שם מלא מספר ת.ז., טלפון, כתובת דוא"ל.

בגין חלוקה לתשלומים מגובה טעינה של 1000 ₪ תיגבה עמלה של 2%.

סכום הטעינה עשוי להשתנות על פי שיקולי המועדון ובהתאם לפרסומים.

טעינת "תו ביתן" תעשה באמצעות כרטיס אשראי מסוג ויזה או מסטרקארד בלבד המשויך לכל חברת כרטיסי אשראי בארץ.

לא ניתן לשלם בכרטיסי אשראי מסוג דיירקט ו/או Debit.

בכל מקרה בו חבר המועדון, יזין, טלפון שגוי בעת ביצוע ההזמנה, והטעינה תבוצע למספר הטלפון השגוי בהתאם לטלפון שהוזן על ידי חבר המועדון, האחריות לכך תהא על חבר המועדון בלבד.

האחריות לביצוע התשלום בפועל לרבות, בדיקת הכיסוי בכרטיס האשראי, מוטלת על חבר המועדון. ככל שלא יכובד כרטיס האשראי מכל סיבה שהיא יחויב חבר המועדון מלוא התשלום בתוספת דמי טיפול.

חבר המועדון יהא זכאי לממש את הסכום אשר הטעין לתקופה שלא תפחת מ 5 שנים מיום הטעינה.

לא ניתן להמיר את סכום הטעינה בכסף מזומן. בנוסף, לא ניתן לקבל עודף בגין שימוש בחלק מהסכום שנטען. תתבצע הפחתה של סכום הרכישה וחבר המועדון יהא זכאי לבצע רכישה נוספת בסכום שנותר בתו ביתן.

במקרה של גניבת הטלפון הנייד בו הוטען תו ביתן, על חבר המועדון ליצור קשר באופן מיידי עם מוקד שירות הלקוחות לחסימה מידית של הסכום הנטען. למען הסר ספק, לא תתבצע השבה ו/או חסימה ו/או פיצוי בכל מקרה בו ההודעה על כך תימסר בחלוף __ שעות מרגע הטעינה ו/או במקרה שהכסף אשר טען חבר המועדון מומש.

חבר המועדון אשר מבצע פעולת טעינה כמפורט לעיל, מצהיר בעצם ביצוע פעולת הטעינה כי הוא מסכים לתנאי השימוש וההגבלות המפורטות בתקנון זה ועל פי כל דין.

ביטול עסקת טעינה תהא כפופה להוראות כל דין לרבות חוק הגנת הצרכן, ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010

החזרת מוצר/ביטול עסקה אשר בוצעה באמצעות תו ביתן תעשה בתנאים למדיניות בתי העסק השונים.

התשלום בכרטיס יזכה בכפל מבצעים למעט מבצעי כרטיס אשראי של המועדון

זכויות יוצרים

מובהר כי זכויות היוצרים של אתר זה שייכות לחברה ו/או החברה עושה בהם שימוש עפ"י הרשאה מאת בעלי הזכויות, והכל בהתאם לדיני זכויות יוצרים התקפים בישראל ועל פי אמנות בינלאומיות, זכויות היוצרים מתייחסות לטקסט, תמונה, איור, קטעי קול, קטעי וידאו, מוסיקה יישומי תוכנה וגרפיקה, דמויות ומוצרים המוצעים למכירה לציבור הרחב (להלן: "החומר המוגן"). הגולש באתר רשאי לעשות שימוש הוגן בחומר שבאתר, ובכל מקרה שלא לעשות שימוש מסחרי בחומר המוגן. מובהר כי שימוש הוגן כולל ציטוט סביר מתוך החומר. המצטט חייב לציין את המקור לציטוט. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בחומר המוגן, לרבות תוך סילוף, פגיעה ו/או שינוי אחר בחומר לכל צורך ו/או שימוש. אסור להעתיק, להפיץ מחדש, לשדר או לפרסם חומר מוגן ללא הסכמה ובכתב מאת החברה.

אחריות

חבר המועדון הגולש באתר משחרר בזאת את החברה מכל אחריות, מכל מין וסוג שהוא, לטיב ו/או לאיכות ו/או להתאמת השירות ו/או רכישת המוצרים. החברה לא תישא באחריות לפרסום שגוי ו/או לכל טענה ו/או דרישה הנובעת מאיכות המוצרים אשר נרכשו באמצעות תו ביתן ו/או לשגיאות במידע המוצג באתר. חבר המועדון הגולש באתר מבצע את הטעינה מתוך בחירה חופשית ולאחר שבחן את תנאי העסקה, כדאיותה ומצאה מתאימה לצרכיו. הגולש בלבד יישא באחריות לאופן שבו הוא מבצע את טעינת תו ביתן ו/או עושה שימוש בתו ביתן לרכישת מוצרים בסניפי הרשתות כמפורט לעיל. החברה לא תישא באחריות לכל נזק שנגרם לחבר המועדון גולש באתר או לכל צד ג' כתוצאה ישירה או עקיפה של שימוש במידע המופיע באתר לרבות נזק שנגרם במהלך טעינת תו ביתן.

הגבלת האחריות המפורטת לעיל תחול על מנהלי החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם.

קישורים

באתר זה יתכנו קישורים (links) לאתרים אחרים (להלן: "האתר החיצוני"). אין בהוראות שלעיל ולהלן כדי לגרוע מהוראות תנאי השימוש באתר החיצוני ואין בהוראות האתר החיצוני משום ביטול ו/או החרגת הוראות תקנון זה. על הגולש באתר החיצוני לדאוג לבחון ולקרוא את הוראות האתר החיצוני שבאמצעות קישורים באתר זה ניתן להגיע אליהם. הקישורים נועדו לנוחות הגולש בלבד. לעניין קישורים לאתר החיצוני, שאינו שייך לחברה, אם לא צוין אחרת באתר זה, ידוע לגולש כי אין בין האתר החיצוני המקושר לבין החברה כל יחסים משפטיים או מסחריים ואין לחברה כל שליטה או זכות בחומר הנמצא באתרים אלה.

אין החברה אחראית לתוכן החומר הנמצא באתר החיצוני .

אין לפרש קישורים לאתר החיצוני כמתן אישור, המלצה או העדפה, ע"י החברה, לאותם אתרים , לרבות מסמכים וכל חומר אחר הנמצאים בהם, למפעילי האתרים או למוצרים המוצגים בהם.

אין החברה מתחייבת כי הקישור לאתר החיצוני יהיה בכל זמן פעיל ו/או שמיש.

תנאי ביטול

ביטול הזמנת מוצרים על ידי הגולשים אשר נרכשו באמצעות תו נטען, תיעשה על פי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ולפיכך, בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010 לא תחול זכות הביטול על עסקאות אשר התמורה בגינן שולמה בתו נטען.